

Regulamin Zamówień LalimON Gift

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień na produkty oferowane przez LalimON Gift, firmę zajmującą się sprzedażą i dostawą gadżetów marketingowych.

1.2. Składając zamówienie, klient akceptuje niniejszy regulamin.

1.3. LalimON Gift zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej firmy.

2. Składanie Zamówień

2.1 Zamówienie należy złożyć poprzez e-mail lub bezpośredni kontakt z handlowcem firmy LalimON Gift.

2.2 W zamówieniu klient zobowiązany jest podać pełne dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym dane kontaktowe, szczegóły dotyczące zamówionych produktów oraz wymagania związane z ewentualnym znakowaniem produktów.

2.3 LaLimON Gift rozpocznie realizację zamówienia po ostatecznej akceptacji przez klienta w formie e-mail pliku zamówienia wraz z wizualizacją, oraz potwierdzeniu przyjęcia akceptacji potwierdzonego zamówienia z projektem przez handlowca firmy LaLimON Gift.

3. Personalizacja Produktów

3.1. Klient może zlecić personalizację zamówionych produktów zgodnie z wytycznymi przedstawionymi w zamówieniu.

3.2. Klient zobowiązany jest dostarczyć niezbędne dane techniczne dotyczące personalizacji produktu, tj. księga znaku, kolory (PANTONE, CMYK lub inne). W przypadku braku dostarczenia tych danych kolory zostaną dobrane według uznania grafików firmy LaLimON Gift.

3.3. LalimON Gift zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli dostarczone materiały graficzne lub treści są niezgodne z obowiązującym prawem, naruszają prawa osób trzecich lub są sprzeczne z polityką firmy.

3.4. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia personalizowanego, LalimON Gift przesyła klientowi wizualizację produktu do akceptacji.

3.5. Całkowita odpowiedzialność za akceptację wizualizacji leży po stronie klienta. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia i zatwierdzenia wizualizacji przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

3.6. W przypadku braku akceptacji wizualizacji, realizacja zamówienia nie zostanie rozpoczęta.

3.7. Wszelkie zmiany w wizualizacji po jej wcześniejszym zaakceptowaniu przez klienta muszą być potwierdzone i zaakceptowane przez LalimON Gift i mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami oraz wydłużeniem terminu realizacji zamówienia.

4. Ceny i Płatności

4.1. Ceny produktów są indywidualnie dla każdego zamówienia.

4.2. LalimON Gift zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów. Zmiany te nie wpływają na zamówienia już przyjęte do realizacji.

4.3. Płatności za zamówienia mogą być dokonywane przelewem bankowym, BLIK na numer konta podany w pliku zamówienia lub gotówką w siedzibie firmy LaLimon Gift.

4.4. LalimON Gift przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu pełnej płatności lub zaliczki, jeśli taka została ustalona.

4.5. Klient otrzymuje możliwość przelewu terminowego po dokonaniu pierwszych trzech zamówień uregulowanych przedpłatą.

4.6. Płatność za zamówienie musi być dokonana w terminie określonym na fakturze lub w umowie. Brak terminowej płatności może skutkować opóźnieniem w realizacji zamówienia.

4.7. W przypadku opóźnienia w płatności, firma zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę oraz wstrzymania realizacji kolejnych zamówień do momentu uregulowania zaległości.

4.8. Firma wystawia faktury VAT oraz inne dokumenty płatnicze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Realizacja Zamówień i Dostawa

5.1. Termin realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie i zależy od rodzaju i ilości zamówionych produktów oraz zakresu personalizacji.

5.2. LalimON Gift dokłada wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane terminowo. W przypadku opóźnień klient zostanie niezwłocznie o tym poinformowany.

5.3. Dostawa zamówionych produktów odbywa się na koszt klienta przy zamówieniach o wartości do 800 zł netto przy przesyłkach kartonowych według stawek kurierskich, chyba że ustalono inaczej.

5.4. Przesyłki paletowe odbywają się na koszt klienta według stawek kurierskich, chyba że ustalono inaczej.

5.5. Na specjalne życzenie klienta, firma LaLimON Gift, może wysłać paczki indywidualnie korzystając przy tym z usług kurierów zewnętrznych.

5.5. LalimON Gift dokłada wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane i dostarczane w możliwie najkrótszym czasie. Niemniej jednak, firma nie ponosi odpowiedzialności za

opóźnienia w dostawie, które mogą wynikać z działań lub zaniedbań firm kurierskich, pocztowych lub innych podmiotów odpowiedzialnych za transport. Opóźnienia te mogą być spowodowane różnymi czynnikami, takimi jak: warunki pogodowe, problemy techniczne po stronie przewoźnika, strajki lub inne działania pracownicze, problemy logistyczne lub inne nieprzewidziane okoliczności.

5.6 W przypadku opóźnień, LaLimON Gift zobowiązuje się do współpracy z klientem oraz firmą kurierską w celu jak najszybszego rozwiązania problemu i dostarczenia zamówienia.

5.7. Klient powinien poinformować LaLimON Gift o konieczności wniesienia towaru przez kuriera do siedziby firmy. W przypadku braku poinformowania przed wysyłką, firma LaLimON Gift nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie przesyłki bez wniesienia.

6. Reklamacje i Zwroty

6.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad produktów lub niezgodności z zamówieniem.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail LalimON Gift (info@lalimon.pl) , podając szczegóły zamówienia, zdjęcia oraz opis wady.

6.3. LalimON Gift zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania.

6.4. W przypadku uznania reklamacji, LalimON Gift zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu, wymiany na nowy lub zwrotu części lub całości kosztów zamówienia.

6.5. Zwroty produktów spersonalizowanych są możliwe tylko w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych lub błędów wynikających z winy LalimON Gift.

6.6. LalimON Gift nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktów wynikające z użytkowania ich niezgodnie z przeznaczeniem i wytycznymi producenta.

6.7. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu zamówionego towaru w obecności kuriera w momencie dostawy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub braków w dostarczonym towarze, klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt kurierowi i spisać protokół szkody. Protokół powinien być podpisany przez kuriera oraz klienta i zawierać szczegółowy opis uszkodzeń lub braków. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania LaLimON Gift o zaistniałej sytuacji, przesyłając kopię protokołu szkody na adres e-mail: reklamacje@lalimon.pl Brak sprawdzenia towaru w obecności kuriera oraz niezgłoszenie uszkodzeń lub braków może skutkować odmową uznania reklamacji.

7. Ochrona Danych Osobowych

7.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych. **7.2.** LalimON Gift zobowiązuje się do ochrony danych osobowych klientów i ich nieudostępniania osobom trzecim bez zgody klienta. **7.3.** Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i żądania usunięcia swoich danych osobowych.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówień będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby LalimON Gift. 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.